



Retourenregelung zu Ihrer Sendung / Ware

Bitte überprüfen Sie die Ware **sofort nach Erhalt** auf Vollständigkeit und sichtbare **Beschädigungen**. Stellen Sie Mängel fest, informieren Sie uns bitte umgehend.

Ihre Lieferung beschädigt?

Rufen Sie uns umgehend an: Tel.: 0 47 31 / 92 37 44

Beschädigungen sind innerhalb von 3 Werktagen telefonisch oder per E-Mail (info@kda-pharma.de) zu melden.

Fehlt ein Teil der Bestellung?

Prüfen Sie den Lieferschein, ist hier die vollständige Bestellung aufgeführt, gibt es zwei Vorgehensweisen:

1. Ist zu erkennen, dass ein vollständiger Karton fehlt, bitten wir Sie um einen Tag Geduld. Es kann durchaus passieren das die Sendung erst am 2. Tag vollständig ausgeliefert wird.
2. Ist zu erkennen, dass Teile der Bestellung fehlen, rufen Sie uns bitte an, wir können dies überprüfen und ggf. nachliefern.

Fehlmen gen sind innerhalb von 3 Werktagen nach Zustellung telefonisch oder per E-Mail zu melden.

Falschlieferung erhalten?

1. Wurde Ware von Ihnen falsch bestellt, schicken Sie die Ware freigemacht an uns zurück (unfreie Sendungen gehen automatisch an Sie zurück).
2. Ist von unserer Seite ein Fehler passiert, rufen Sie uns bitte innerhalb von 3 Werktagen nach Zustellung der Ware an.

Möchten Sie Artikel aus Ihrem Bestand retournieren?

- 1 Ist Ware nicht einwandfrei, melden Sie dies unverzüglich. Nach Fallklärung erhalten Sie Ersatz / Gutschrift.
- 2 Lebensmittel, verfallene Ware, Aktions- und Sonderpostenwaren sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen und können nicht zurück genommen werden.
- 3 Eine Rückgabe ist ausschließlich innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware möglich. Zurückgenommene Ware muss ungeöffnet, unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein. Aus hygienischen Gründen sind geöffnete oder benutzte Produkte von der Rückgabe ausgeschlossen.
- 4 Alle Retouren sind vorab bei uns anzumelden. Rufen Sie uns dazu einfach unter Tel. 0 47 31 / 92 37 44 an oder schreiben Sie uns eine Email an info@kda-pharma.de.
- 5 Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn, die Ware ist fehlerhaft oder falsch geliefert. Gerne erstellen wir Ihnen einen Retourenschein. Die Versandkosten (5,95 €) werden dann mit der Gutschrift bzw. Rechnung verrechnet.
Unfreie Sendungen können nicht von uns angenommen werden. Bitte beachten Sie unsere aktuelle Adresse: KDA Pharmavertrieb Arndt GmbH, Nordseestr. 5a, 26954 Nordenham

**Bei einer Retoure oder Rückfragen rufen Sie uns bitte an: Tel. 0 47 31 / 92 37 44
oder schreiben uns eine Email: info@kda-pharma.de**